



Terms and Conditions, Hotel Policy and Procedure

## Sommario

<b>HOTEL policy and procedure</b> .....	2
Booking Policy.....	2
Cancellation Policy .....	2
Check-in.....	2
Check-out .....	2
Pet Policy .....	2
Smoking Policy .....	2
Age Restrictions .....	2
Payment Policy .....	2
City TAX .....	3
Parking.....	3
Penalty.....	3
Rent a Bike.....	3
Bar .....	3
Ristorante .....	3
<b>Beach policy and procedure</b> .....	4
Booking.....	4
Cancellation Policy .....	4
Check-in.....	4
Check-out .....	4
Smoking Policy .....	4
Age Restrictions .....	4
Bar .....	4
Ristorante .....	4

# HOTEL policy and procedure

## Booking Policy

Al momento della prenotazione verrà prelevato l'intero importo.

Per pagamenti con carta di credito la prenotazione viene confermata contestualmente al pagamento.

Per pagamenti a mezzo bonifico bancario, la prenotazione sarà confermata dopo l'accredito dell'importo del soggiorno sul nostro conto corrente; le nostre coordinate dati bancarie sono:

L'UNA SRL

Via Costanza Bruno, 21

96100 SIRACUSA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

Dipendenza di SPOR.AG. SIRACUSA

IBAN: IT470 010 0517 1000 0000 0000 284

SWIFT CODE: BNLIITRR

Causale di versamento : indicare l'ID della prenotazione

## Cancellation Policy

In caso di cancellazione non è previsto nessun rimborso.

Un Voucher soggiorno è previsto solo in caso di pandemie o emergenze sanitarie nazionali.

## Check-in

Il check-in in reception inizia alle ore 14:00 e termina alle ore 21:00

## Check-out

Check-out Appartamenti & Spiaggia entro le ore 10:00

Check-out Camere Hotel & Spiaggia entro le ore 11:00

## Pet Policy

Non sono ammessi animali in camera o in appartamento.

## Smoking Policy

Siamo un Hotel 100% non fumatori. E' vietato fumare in camera, negli appartamenti e nelle aree comuni.

## Age Restrictions

Siamo un Hotel per soli adulti, gli ospiti devono avere almeno 14 anni.

I minorenni non possono effettuare il check-in senza un genitore o un tutore legale.

Un documento d'identità valido con foto deve essere presentato al momento del check-in per la verifica dell'età.

## Payment Policy

Al momento del check-in è necessario fornire una carta di credito valida.

Eventuali spese Extra possono essere addebitate in camera e saldate al momento del check-out sulla carta di credito autorizzata.

Carte di credito accettate: VISA, MasterCard

## City TAX

Al momento del check-out sarà addebitata la tassa di soggiorno richiesta dal Comune di Siracusa pari a 0,75€ nei mesi di Gennaio, Febbraio e Novembre, e pari a 1,50€ nei restanti mesi.

L'imposta è dovuta per ogni cliente, per ogni pernottamento fino al quarto giorno.

Sono esonerati dal pagamento dell'imposta gli ospiti con età superiore o pari a 80 anni.

## Parking

Parcheggio non custodito dal lato ingresso spiaggia.

## Penalty

Se il cliente arreca deliberatamente danni alle strutture dell'hotel, l'hotel si riserva il diritto di addebitare al cliente il ripristino delle strutture danneggiate. L'ospite riconosce ed accetta l'importo addebitato per il ripristino delle strutture, non limiterà il diritto dell'hotel di esercitare o perseguire qualsiasi rimedio disponibile nella legge o in equità per violazione del presente accordo, inclusi, ma non limitati a, danni a apparecchi o finiture, mobili o altri costi o perdite derivanti dalla negligenza dell'Ospite.

L'ospite accetta inoltre che eventuali chiavi perse o danneggiate, telecomandi TV, asciugacapelli, ferri da stiro, saranno sostituiti a spese dell'ospite e verranno detratti. La penalità per le chiavi perse è di € 50.

## Rent a Bike

Il noleggio è gratuito.

Le bici non sono assicurate, nel caso di furto o danni il costo sarà addebitato alla camera.

Al termine del noleggio, le chiavi vanno restituite al personale di servizio.

## Bar

Le consumazioni al bar possono essere pagate subito o addebitate in camera e pagate al momento del check-out.

## Ristorante

L'ospite che vuole pranzare in Hotel, deve prenotare in reception entro le ore 10.00

L'ospite che vuole cenare in Hotel, deve prenotare in reception entro le ore 18.00

Le consumazioni possono essere pagate subito o addebitate in camera e pagate al momento del check-out.

## Beach policy and procedure

### Booking

L'accesso alla spiaggia con ombrellone e lettino è gratuito per tutti gli ospiti che pernottano al Musciara. Per i clienti esterni che volessero accedere alla spiaggia, è possibile prenotare, ombrellone due lettini e relativi asciugamani, attraverso il nostro booking on-line nella sezione spiaggia. La prenotazione è confermata solo se contestualmente pagata tramite Carta di Credito abilitate.

### Cancellation Policy

In caso di cancellazione non previsto nessun rimborso.

Un Vaucher soggiorno è previsto solo in caso di pandemie o emergenze sanitarie nazionali

### Check-in

L'ingresso in spiaggia inizia alle ore 9:00 e termina alle ore 17:00

### Check-out

La spiaggia chiude alle ore 19:00

### Smoking Policy

Siamo un struttura 100% non fumatori.

E' vietato fumare in spiaggia, una apposita smoking area è disponibile.

### Age Restrictions

L'accesso in spiaggia è riservato ad un solo pubblico adulto, gli ospiti devono avere almeno 14 anni.

I minorenni non possono accedere alla spiaggia senza essere accompagnati da un genitore o un tutore legale.

Un documento d'identità valido con foto deve essere presentato al momento dell'ingresso in spiaggia.

### Bar

Le ordinazioni al Bar vanno pagate subito al momento della consumazione.

### Ristorante

Gli ospiti della spiaggia che volessero pranzare al Musciara, devono prenotare entro le ore 10.00.

Gli ospiti della spiaggia che volessero cenare al Musciara, devono prenotare entro le ore 18.00.